



PARTNER•24

O aplikaci Partner24 pro Externí prodej

Verze: 1.0
Jméno souboru: P24_uzivatelska_prirucka_EPaK

Obsah

Obecné informace	2
Úvod.....	2
Technické informace	2
Podporované platformy.....	2
Přihlášení do jednotlivých modulů	2
Optimální nastavení prohlížeče Internet Explorer pro fungování hardwarového certifikátu .	3
Obecné principy aplikace	3
Hardwarový certifikát.....	4
Podporované platformy.....	4
Příručka pro instalaci.....	4
Instalační balíček	4

Obecné informace

Úvod

Aplikace PARTNER24 obsahuje několik prodejních modulů. V tomto dokumentu jsou řešeny pouze tyto moduly:

- EPAK – vám umožňuje spravovat vaše prodejce, provizní sestavy, atd.
- Portál24 – vám umožňuje získávat metodické, školicí a další podklady
- Online hypotéka – vám umožňuje online vytvořit žádost o hypoteční úvěr včetně prescoringu.
- Portál ČSPS – vám umožní online modelovat a zřídit doplňkové penzijní spoření.

Pokud si nebude vědět rady, kontaktujte nás:

- HelpDesk 956 772 277

nebo

- Napište dotaz na e-mail adresu: mbox_partner24@csas.cz

Technické informace

Podporované platformy

Pro správnou funkčnost aplikace PARTNER24 je třeba počítač s podporovaným systémem s nainstalovaným internetovým prohlížečem.

Doporučené verze operačních systémů:

- **Microsoft Windows 7 a novější** *)

Doporučené verze prohlížečů:

- **Internet Explorer 10 a novější**
- **Google Chrome (poslední 3 verze)** *)

*) Nejnovější verze operačních systémů a prohlížečů jsou po jejich vydání testovány. Aplikace bude přizpůsobována tak, aby byla zajištěna plná funkčnost a správné zobrazení až po několika měsících od vydání nové verze.

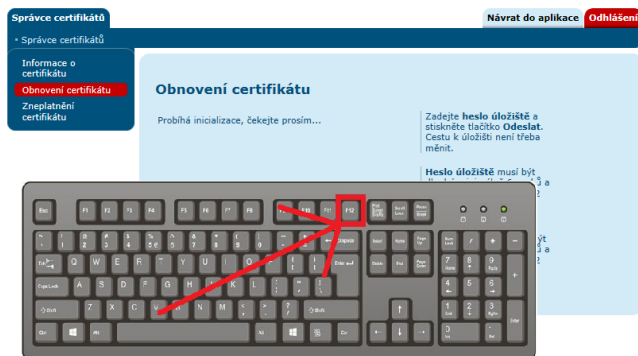
Ostatní verze operačních systémů a prohlížečů nedoporučujeme.

Přihlášení do jednotlivých modulů

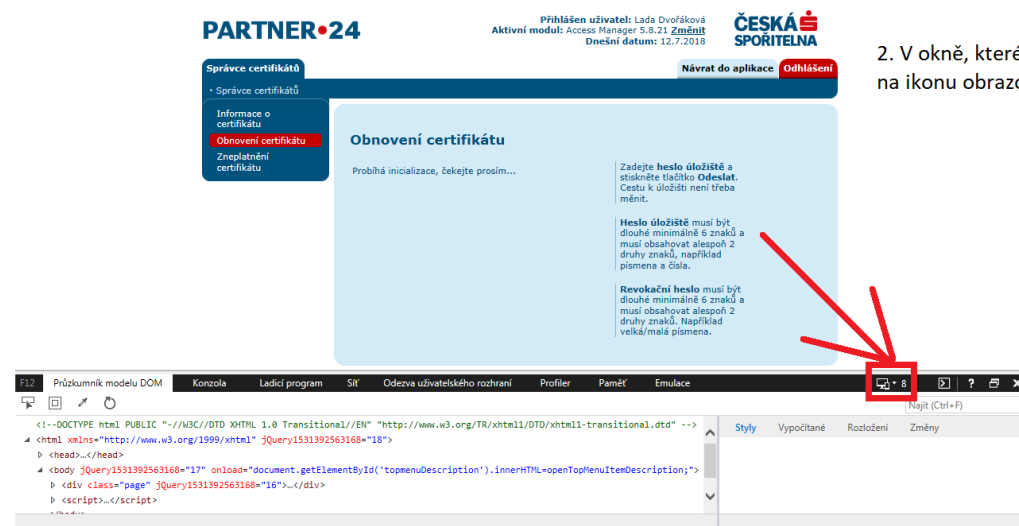
K prokázání vaší totožnosti, a tím i zamezení přístupu k údajům třetí osobou, používá aplikace PARTNER24 tyto bezpečnostní metody:

- Hardwarový certifikát – slouží pro přístup do modulu EPAK
- Heslo – slouží pro přístup na Portál24, Online hypotéka, Portál ČSPS

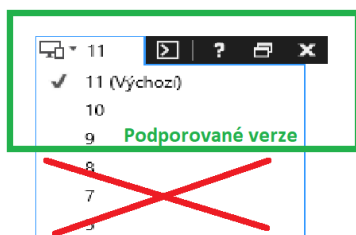
Optimální nastavení prohlížeče Internet Explorer pro fungování hardwarového certifikátu



1. V okně prohlížeče, při načítání, stisknout na klávesnici F12



2. V okně, které vyskočí, kliknout na ikonu obrazovky



3. Vybereme podporovanou verzi, tzn. 9 a vyšší, nižší verze Internet Exploreru nejsou podporovány

Obecné principy aplikace

V následující kapitole jsou uvedeny obecné principy používání aplikace:

- Nepoužívejte **klávesy** „ALT+šipky doprava/doleva“ (Zpět/Dále) pro navigaci v aplikaci nebo **klávesu F5** (Aktualizace). Používejte pouze navigační tlačítka na obrazovce v aplikaci.

Hardwarový certifikát

Podporované platformy

Abyste mohli používat hardwarový certifikát v rámci aplikace PARTNER24, musí být váš

počítač vybaven některým z podporovaných operačních systémů a prohlížečů. Pro jiné operační systémy a prohlížeče než níže vyjmenované, nebude přístup řádně fungovat.

Přehled podporovaných operačních systémů a prohlížečů

Operačních systémy:

- Microsoft Windows 7 (SP1)
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10

Prohlížeče:

- Internet Explorer 10 a 11
- Google Chrome (poslední 3 verze)

Příručka pro instalaci

Návod pro instalaci klientského software a postupu pro získání certifikátu si můžete stáhnout kliknutím na tento odkaz.

[Příručka pro instalaci.](#)

Instalační balíček

- [Instalační balíček hardwarového certifikátu](#)